



IDA

BRIDGING THE GAP IN
ACCESS TO MEDICINES

À PROPOS

IDA FOUNDATION

HISTORIQUE DE LA FONDATION

IDA Foundation est l'un des principaux fournisseurs mondiaux à but non lucratif de médicaments essentiels et de fournitures médicales pour les pays à revenu faible et intermédiaire (PRFI). L'accès à des médicaments essentiels et à des produits médicaux abordables est encore hors de portée pour un trop grand nombre de personnes. IDA comble ces lacunes afin que les prestataires de soins de santé et leurs patients aient accès à des produits de qualité à un prix abordable.

Fondée en 1972 à Amsterdam, aux Pays-Bas, IDA est une organisation mondiale qui possède des bureaux en Inde, en Chine, au Nigeria et à Dubaï, ainsi qu'un réseau d'agents et de distributeurs offrant des services locaux dans plus de 30 pays. Notre personnel de 225 personnes représente plus de 25 nationalités, et les équipes de vente et de service d'IDA sont organisées par zone géographique. Ces équipes apportent une connaissance approfondie des régions desservies par IDA et nous permettent de travailler avec les clients dans leur propre langue.

Nous distribuons environ 3 000 produits à un large éventail de clients dans plus de 130 pays. Notre entrepôt de Dubaï stocke plus de 500 produits différents, ce qui nous permet de répondre rapidement aux commandes standard des clients et de gérer les activités d'intervention d'urgence.

“ LA QUALITÉ EST AU CŒUR DE TOUTES NOS ACTIVITÉS ET NOUS NOUS EFFORÇONS EN PERMANENCE D'AMÉLIORER NOS SERVICES, DE NÉGOCIER DES PRIX PLUS BAS ET D'ACCROÎTRE LA DISPONIBILITÉ DE PRODUITS DE QUALITÉ DANS LE MONDE ENTIER AFIN DE COMBLER LES LACUNES EN MATIÈRE D'ACCÈS AUX PRODUITS DE SANTÉ ESSENTIELS.

Un partenaire fiable

Nos principaux partenaires et clients sont des organisations non gouvernementales, de grandes organisations donatrices, des ministères de la santé, des établissements de santé publique, des magasins médicaux centraux et des hôpitaux du secteur non marchand.

Nos partenaires travaillent souvent avec nous depuis de nombreuses années, appréciant la large gamme de services fiables d'IDA et nos équipes de service à la clientèle dévouées.

Ces services de bout en bout comprennent :

- L'assurance et le contrôle de la qualité
- L'approvisionnement
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement de bout en bout
- Gestion de la gamme de produits



GAMME DE PRODUITS

- Médicaments essentiels
 - VIH/SIDA
 - Tuberculose
 - Paludisme
 - Oncologie
 - Santé reproductive et maternelle
 - Maladies non transmissibles
 - Maladies tropicales négligées
 - Hépatite
 - Vaccins
- Fournitures de diagnostic et de laboratoire
- Fournitures et équipements médicaux
- Moustiquaires de lit (LLIN) et pulvérisation intradomestique d'insecticide à effet rémanent (IRS)
- Intervention d'urgence
 - IEHK
 - Kit choléra
 - Kit PED/SAM
 - Kit rougeole
 - NCDK
- Kits sur mesure
- Lutte contre les épidémies (y compris EPI)
- Aliments thérapeutiques



NOS SERVICES DE BOUT EN BOUT



ASSURANCE ET CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

Tout commence par la qualité. L'application rigoureuse de lignes directrices complètes en matière de qualité est essentielle à la fourniture de produits pharmaceutiques et de produits de santé qui sauvent des vies. Nous pensons que les prestataires de soins de santé du monde entier doivent avoir confiance dans la qualité des produits qu'ils administrent à leurs patients.

Nos équipes d'assurance qualité d'Amsterdam, de Mumbai (Inde), de Shijiazhuang (Chine) et de Dubaï travaillent ensemble pour maintenir les certifications d'IDA et garantir un niveau élevé et constant de performance organisationnelle. Ils audient et conseillent les fournisseurs afin que nous puissions fournir les produits et services auxquels nos clients font confiance.

Le système d'assurance qualité d'IDA repose sur plusieurs facteurs, notamment l'évaluation des risques des sites de production, l'examen du dossier du produit, l'examen de l'emballage et de l'étiquetage et l'évaluation des performances antérieures, de la sécurité et de l'efficacité d'un produit.

Notre processus d'assurance qualité ne s'arrête pas à l'approbation d'un site de production et d'un produit spécifique. Nous continuons à examiner nos fournisseurs par le biais d'un processus de vérification et de suivi continu et d'un contrôle de qualité indépendant des lots de produits achetés (en utilisant des installations d'essai préqualifiées par l'OMS). En outre, l'assurance qualité donne des conseils et surveille la distribution des produits afin de s'assurer qu'ils conservent la qualité souhaitée lorsqu'ils parviennent au patient.

Enregistrement des produits

IDA dispose d'une équipe dédiée de professionnels des affaires réglementaires qui sont responsables de la préparation des dossiers spécifiques à chaque pays pour les produits d'IDA. Une fois que le processus d'enregistrement est en cours, les spécialistes des affaires réglementaires suivent les progrès réalisés jusqu'à ce que le produit reçoive l'autorisation de mise sur le marché du pays de destination. Si nécessaire, IDA fournit également un soutien pour les changements post-marketing et les questions administratives liées à l'enregistrement.

IDA se conforme au système modèle d'assurance qualité de l'OMS (MQAS) pour les agences d'approvisionnement et détient les certifications suivantes :

MINISTÈRE DE LA SANTÉ
DES PAYS-BAS

CENTRALE D'ACHAT
HUMANITAIRE, ECHO

GROSSISTE DE
STATUT « A »,
USAID/BHA

NORME ISO 9001
NORME ISO 14001
NORME ISO 13485
(LRQA)

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE
LA PRÉVENTION (MSP), DES
ÉMIRATS ARABES UNIS

APPROVISIONNEMENT

Ayant débuté en 1972 en tant qu'organisation pionnière de vente en gros, IDA a connu une croissance exponentielle au cours des dernières décennies. Outre nos services de vente en gros, nous avons de plus en plus développé nos services d'agent d'approvisionnement pour le compte de plusieurs grandes organisations.

IDA achète des médicaments génériques dans la mesure du possible. Notre équipe d'achat est stratégiquement située à Mumbai (Inde), à proximité de la majorité de nos fournisseurs. Pour garantir les meilleurs résultats, nous mesurons constamment les performances de nos fournisseurs, en évaluant leurs délais de livraison, leur rentabilité, la qualité de leurs produits et la qualité de leurs installations.

Services d'agents d'approvisionnement

La plupart des donateurs et de nombreuses ONG, ministères de la santé et fabricants n'ont pas toujours les compétences internes ou la flexibilité nécessaires pour organiser l'approvisionnement en produits de santé.

IDA possède une vaste expérience dans les programmes de lutte contre le VIH/SIDA, la tuberculose, le paludisme et les maladies non transmissibles (MNT), et gère l'ensemble des processus d'approvisionnement en offrant des services complets de fourniture de solutions. Ces services comprennent l'approvisionnement stratégique, la gestion des fournisseurs (contrats et gestion des performances avec les fabricants, les transitaires et les laboratoires de contrôle qualité), l'organisation de la logistique et de l'entreposage de la source à la destination finale, et la gestion des données et de l'information de bout en bout.

Les politiques de l'IDA sont conformes aux politiques de passation de marchés transparentes définies par l'USAID et ECHO (Office humanitaire de la Communauté européenne). Ces entités vérifient et approuvent régulièrement les pratiques d'IDA.

NCDconnect : Notre plateforme de coordination pour l'approvisionnement en produits de santé dédiés aux MNT

Développée en partenariat avec Solvo, NCDconnect est une solution intégrée et innovante conçue pour répondre aux défis des maladies non transmissibles (MNT) telles que le cancer, le diabète, et les maladies cardiovasculaires et respiratoires.

NCDconnect se base sur des mécanismes de marché consolidés pour renforcer l'accessibilité et l'abordabilité des médicaments, des fournitures médicales, et des diagnostics de haute qualité dans les pays à revenu faible et intermédiaire (PRFI). En adoptant une approche centrée sur une connaissance approfondie des besoins spécifiques des pays, notre plateforme permet aux organisations de santé d'accéder à une sélection soigneusement organisée de produits de santé essentiels pour les MNT. Cette démarche encourage une collaboration efficace au sein de l'écosystème de la santé. IDA minimise les intermédiaires pour garantir des prix accessibles, réduisant l'écart entre les acheteurs et les fournisseurs tout en assurant une distribution optimisée qui profite directement aux patients.

GESTION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DE BOUT EN BOUT

Les programmes de santé ne sont efficaces que s'ils disposent des médicaments et des fournitures médicales appropriés, au bon endroit et au bon moment. Il est essentiel d'assurer un flux fiable de marchandises vers les prestataires de soins de santé, quel que soit l'endroit où ils se trouvent.

Disponibilité des stocks

IDA conserve plus de 500 médicaments et fournitures médicales en stock dans son entrepôt sous douane à Dubaï (EAU). Cela nous permet de répondre rapidement aux demandes des clients et d'organiser le transport par voie maritime ou aérienne.

Sur demande, nous pouvons garder en stock des produits sélectionnés qui sont exclusivement réservés au stock des clients, afin de garantir la disponibilité des produits essentiels et d'éviter d'éventuelles ruptures de stock.

Présence locale

Pour servir ses clients le plus efficacement possible, IDA passe des contrats avec des parties locales qui fournissent des produits IDA aux cliniques et hôpitaux locaux. Nous travaillons avec des agents et des distributeurs dans toute l'Afrique, l'Amérique latine, l'Asie-Pacifique et les Caraïbes.

Ces partenaires peuvent servir des clients plus petits, car le stock est disponible localement avec un délai de livraison plus court. Les quantités minimales de commande sont souvent inférieures à ce qu'elles seraient si l'on commandait directement auprès d'IDA. Ainsi, les clients de toute taille peuvent profiter de ces stocks locaux pour répondre à des besoins urgents ou éviter des ruptures de stock.

Opérations et services d'entrepôt

IDA dispose d'un entrepôt à Dubaï (EAU) où nous conservons l'ensemble de notre stock et qui comprend un stockage spécialisé pour les marchandises dangereuses et les produits nécessitant des services de chaîne du froid.

IDA peut offrir des services supplémentaires pour répondre aux besoins des clients. Les marchandises peuvent être reconditionnées selon les spécifications du client. L'étiquetage des cartons extérieurs peut être personnalisé pour faciliter le tri ou la distribution au point de réception.

Toutes les marchandises sont stockées et manipulées conformément aux lois nationales, aux réglementations et aux directives pharmaceutiques des BPD (bonnes pratiques de distribution) et des BPF (bonnes pratiques de fabrication).

Les partenaires d'IDA en matière d'entreposage sont certifiés OEA (opérateur économique agréé), ce qui signifie que notre stock est traité conformément aux règles et réglementations de l'OEA.

Kitting

Pour soutenir nos clients dans leurs activités d'intervention d'urgence, IDA propose des services de kitting étendus. Nous avons en stock le kit sanitaire d'urgence interagences de l'OMS (IEHK), qui peut être expédié dans les 48 heures en cas d'urgence ou de catastrophe naturelle. IDA propose d'autres kits standardisés et peut également créer des kits personnalisés sur demande.

La composition et la logistique des kits peuvent être complexes. C'est pourquoi les installations d'IDA sont stratégiquement situées à Dubaï, au carrefour de l'Asie, de l'Afrique et de l'Europe, à proximité d'un aéroport et d'un port maritime.



Cela permet de garantir des expéditions rapides vers n'importe quel endroit, en particulier dans les situations d'intervention d'urgence.

L'installation est également proche de l'International Humanitarian City, un centre logistique pour la distribution de l'aide humanitaire, où les principales organisations humanitaires mondiales ont des bureaux locaux pour répondre rapidement aux crises mondiales.

Transport

Tout au long de l'histoire d'IDA, nous avons expédié des produits dans presque tous les pays à faible revenu du monde. Par conséquent, nous disposons d'une connaissance de première main qui nous permet de répondre aux besoins de nos clients en matière de transport.

Notre réseau de partenaires de transport est choisi en fonction de la meilleure combinaison de délais, de tarifs d'expédition et d'expérience dans les pays de destination, y compris le dédouanement, les dérogations, les exigences d'inspection avant expédition et le transport intérieur.

GESTION DE LA GAMME DE PRODUITS

Le portefeuille de produits d'IDA se compose principalement de médicaments (génériques), de fournitures médicales, de dispositifs et d'équipements, de diagnostics et de kits médicaux, qui répondent tous à nos normes de qualité strictes.

Médicaments essentiels

Notre gamme de produits pharmaceutiques s'inspire de la liste des médicaments essentiels (LME) de l'OMS. Selon l'OMS, ces produits doivent être disponibles "à tout moment, sous des formes pharmaceutiques appropriées, de qualité garantie et à des prix abordables pour les individus et les systèmes de santé". L'utilisation de la LME comme guide nous permet d'offrir la sélection la plus complète et la plus actualisée de produits de santé clés.

Fournitures médicales

Les services de soins de santé complets nécessitent plus que des médicaments ; le matériel médical, les fournitures chirurgicales, les instruments de laboratoire et les tests de diagnostic sont également nécessaires à la prestation de soins de santé de qualité et à l'amélioration de l'état de santé des patients.

La vaste gamme de produits d'IDA est soigneusement sélectionnée et reflète les besoins de nos clients ainsi que les priorités changeantes de la communauté mondiale de la santé. Par exemple, la chirurgie a trop longtemps été considérée comme un luxe pour les patients des pays à faible revenu.

Kits médicaux

Les kits contribuent à la standardisation de la fourniture de soins de santé, ce qui permet un emballage et une livraison efficaces des médicaments et des produits médicaux : les prestataires de soins de santé peuvent être sûrs qu'ils recevront les médicaments et les produits médicaux adéquats pour traiter des conditions spécifiques.

IDA fournit des kits standardisés et personnalisés pour aider ses clients à mettre en place et à déployer rapidement leur réponse d'urgence ou à exécuter des projets spécifiques dans le domaine de la santé.

Nous proposons l'IEHK 2017 (conçu selon les exigences des Nations unies et des agences humanitaires) et les kits choléra, pédiatrie et rougeole, NCDK et TESK (conçus selon les exigences de l'OMS) directement à partir du stock.

Des kits personnalisés sont fabriqués sur demande. Nous aidons nos clients à composer et à sélectionner le contenu du kit qui répond à leurs besoins spécifiques. Parmi les kits que nous avons constitués, citons le kit sanitaire d'urgence, le kit de médicaments essentiels, le kit PEP, le kit nutritionnel, le kit paludisme (enfants et femmes enceintes) et le kit sage-femme.

STRATÉGIE ET DURABILITÉ

IDA estime qu'il est de sa responsabilité d'accomplir sa mission de manière durable. Grâce à notre mission qui consiste à combler le fossé en matière d'accès aux médicaments et aux fournitures médicales, nous voyons la possibilité de contribuer à la réalisation de plusieurs objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies.

L'ODD 3 : "Assurer une vie saine et promouvoir le bien-être de tous à tout âge" est particulièrement pertinent pour le travail d'IDA, mais nous pensons que nous pouvons créer de la valeur en examinant plusieurs ODD pour voir où nous pouvons avoir le plus grand impact.

Les ODD relatifs à la santé mondiale (ODD 3), à l'égalité des droits (ODD 5), au travail décent (ODD 8), à la production et à la consommation responsables (ODD 12) et aux partenariats (ODD 17), ainsi que les 10 principes du Pacte mondial des Nations unies, fournissent un cadre de soutien à notre orientation stratégique.



L'ACCÈS AUX MÉDICAMENTS ESSENTIELS ET AUX PRODUITS MÉDICAUX EST ENCORE HORS DE PORTÉE POUR UN TROP GRAND NOMBRE DE PERSONNES. IDA COMBLE CES LACUNES AFIN QUE LES PRESTATAIRES DE SOINS DE SANTÉ ET LEURS PATIENTS AIENT ACCÈS À DES PRODUITS DE QUALITÉ À UN PRIX ABORDABLE.

Objectifs à long terme de l'IDA

Les objectifs de développement durable et les 10 principes du Pacte mondial des Nations unies nous ont permis d'identifier trois objectifs clés à long terme : La couverture sanitaire universelle, le renforcement des capacités locales et les chaînes de valeur durables.

Nos engagements

Afin de garantir l'intégration de nos engagements et objectifs de durabilité dans nos activités quotidiennes, l'IDA a établi des lignes directrices et des documents relatifs aux droits de l'homme, au travail et à l'environnement. Nos certifications ISO 9001 (système de gestion de la qualité) et ISO 14001 (système de gestion de l'environnement) le confirment.

Outre les questions environnementales, nous mettons également en œuvre de nouveaux changements dans le domaine social, notamment en ce qui concerne la diversité, l'équité et l'inclusion, ainsi que la santé et le bien-être des employés. De la mise à jour de nos politiques à l'intégration de nouveaux critères dans les audits des fournisseurs, nous cherchons en permanence des moyens de nous améliorer en interne et dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement.



OBJECTIF :

Toutes les questions de durabilité liées à la mission d'IDA Foundation, qui consiste à combler le fossé en matière d'accès aux produits de santé.



PERSONNEL :

Toutes les questions sociales relatives aux membres du personnel d'IDA, ainsi qu'aux personnes travaillant dans la chaîne d'approvisionnement d'IDA.



PLANÈTE :

Toutes les questions relatives à l'environnement, pilotées par le système de gestion de l'environnement d'IDA, certifié ISO 14001.



POURQUOI LES CLIENTS CHOISISSENT-ILS LA FONDATION IDA COMME PARTENAIRE

- **LA CONFIANCE**
Notre marque de confiance est synonyme de produits de qualité au meilleur prix possible.
- **PORTÉE MONDIALE**
Notre entrepôt stratégique et notre réseau fiable de partenaires, d'agents et de distributeurs dans le monde entier.
- **FOCUS CLIENT**
Nos équipes dédiées sont spécialisées par région et par marché.
- **ACCÈS**
Notre stock reflète les produits médicaux essentiels les plus fréquemment demandés.
- **UN SEUL POINT DE VENTE**
Nos services couvrent la chaîne d'approvisionnement de bout en bout.